COMUNE DI MOTTA MONTECORVINO

(Provincia di Foggia)

AVVISO PUBBLICO

Oggetto: Trasferimento di gestione del Servizio Idrico Integrato dal Comune di Motta Montecorvino ad Acquedotto Pugliese Spa

Si informa la cittadinanza che in data 26.03.2021 la gestione del Servizio Idrico Integrato nel territorio servito dall'Amministrazione Comunale di Motta Montecorvino è stata assunta da Acquedotto Pugliese S.p.A. (AQP), nella qualità di Gestore Unico dell'Ambito Territoriale Ottimale Puglia.

Il passaggio delle reti idriche e fognarie è stato reso obbligatorio dalla normativa vigente che ha imposto l'assunzione in gestione da parte di Acquedotto Pugliese S.p.A..

In ossequio alle disposizioni di legge, al nuovo Gestore del SII sono stati trasferiti tutti i contratti di somministrazione idrica e fognaria in precedenza stipulati dagli utenti con il Comune di Motta Montecorvino che si intendono automaticamente adeguati nella tipologia d'uso e alle prescrizioni normative, regolamentari e tariffarie vigenti nell'ATO Puglia ai sensi di quanto previsto dalla vigente Convenzione di gestione.

Acquedotto Pugliese offre tutte le informazioni e rende disponibili tutti i servizi agli utenti ed ai cittadini, sia per questioni commerciali dal numero verde gratuito da rete fissa e da cellulare **800.085.853**, dall'estero il servizio è accessibile a tariffa dal numero +39.080.5723498, per segnalare guasti dal numero verde gratuito da rete fissa e da cellulare, **800.735.735**, attivo 24 ore su 24, mediante i canali del Contact Center oltre che dal portale internet www.aqp.it.

Nello specifico si rende noto che:

- i livelli e la qualità del servizio tecnico e commerciale saranno adeguati a quanto riportato nella "Carta del Servizio Idrico Integrato" pubblicata da AQP e consultabile su www.aqp.it;
- variazioni contrattuali, richieste nuovi impianti, reclami e qualsiasi altra comunicazione potrà essere inoltrata tramite il Contact Center di AQP al numero verde **800.085.853**, mediante il portale internet, via PEC dall'indirizzo clienti@pec.aqp.it, via Fax al numero 080.231.3497, nonché presso gli Uffici di Assistenza Clienti AQP dislocati sul territorio ed in particolare, quello più vicino al Comune, è sito a Foggia in Via Scillitani n. 5;
- richieste di addebito automatico su conto corrente bancario o postale (domiciliazione SEPA della fattura), potranno essere inoltrate al ricevimento della prima fattura AQP, seguendo le indicazioni riportate nello specifico box informativo, compilando e restituendo il modulo che si trovERà in allegato alla fattura. In ogni caso, sia la modulistica che le indicazioni per aderire al servizio sono anche disponibili nella sezione clienti/modulistica dell'indirizzo www.aqp.it;
- per ricevere la fattura in maniera digitale alla data di emissione, direttamente con avviso via email, si può aderire al servizio Fattura OnLine Acqu@light registrandosi via internet allo Sportello OnLine dal sito www.aqp.it;
- nella fattura consumi che si riceverà trimestralmente, si troveranno addebitati i consumi del periodo in accertato o in presunto e riportati sempre i riferimenti dell'utenza e i canali di contatto a disposizione, offerti da AQP.

Si coglie infine l'occasione per comunicare che, a seguito del suddetto passaggio, AQP ha assunto in gestione solo ed esclusivamente le opere ricadenti su suolo pubblico. Pertanto AQP provvederà, progressivamente, ad adeguare gli impianti secondo i vigenti standard acquedottistici ed a sostituire i contatori d'utenza, esistenti presso tutte le utenze attive, posizionando il misuratore al limite della proprietà privata a propria cura e spese. Tale intervento sarà effettuato da tecnici AQP muniti di tesserino di riconoscimento.

Resta inteso che eventuali lavori di adeguamento dell'impianto interno, posizionato su suolo privato, saranno a cura e spese dei singoli titolari dei contratti.

In occasione delle attività di sostituzione e letturazione dei misuratori, l'AQP invita a rendere accessibile il contatore, qualora lo stesso sia posizionato all'interno dell'immobile, in modo da provvedere alla fatturazione dei consumi reali ed accertati.

Nel rinnovare il nostro impegno per un rapporto sempre più trasparente, con l'occasione si porgono cordiali saluti.

MOTTA MONTECORVINO 26 MAR 2021

IL SINDACO
Domenico Iavagnilio