



acquedotto  
pugliese

l'acqua, bene comune

Customer Management  
Servizio Clienti FG – AV  
Il Responsabile

Foggia, 07/07/2022  
Prot. 9324403/PDC/as

Spett.le  
COMUNE DI MOTTA MONTECORVINO  
VIA NAZIONALE, 36  
71030 MOTTA MONTECORVINO (FG)  
Alla c.a. Sindaco  
Alla c.a. Resp. Ufficio Tecnico

protocollo@pec.comune.mottamontecorvino.fg.it  
utc@pec.comune.mottamontecorvino.fg.it

Oggetto: riscontro nota prot. n. 0001957 del 17.05.2022 – assunzione in gestione delle opere di acquedotto, fognatura e depurazione abitato Motta Montecorvino – chiarimenti letture.

Gent.mi,

in merito alla nota evidenziata in oggetto, comunichiamo la conclusione, con esito positivo, dell'intervento di bonifica dei dati inerenti le utenze del Comune di Motta Montecorvino.

Nel dettaglio, abbiamo proceduto alla modifica della lettura di partenza, utilizzando il valore presente alla colonna AC del file excel da Voi trasmesso e confermando naturalmente la data di attivazione al 25.03.2021.

Inoltre, abbiamo effettuato lo storno di tutte le fatture già emesse.

Pertanto, i clienti riceveranno a breve nuova fattura con presunto pari a zero.

Nel rinnovare la piena disponibilità a fornire eventuali ulteriori informazioni a riguardo, porgiamo cordiali saluti.

Il Responsabile  
Don Pio Di Corato

**hai mai provato AqpF@cile, è facile e conveniente... fai tutto da casa!**

Come stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 142/2019, dal 1 luglio 2019 l'utente può rivolgersi al Servizio Conciliazione ARERA, con accesso gratuito dal sito <a href="http://www.sportelloperilconsumatore.it">www.sportelloperilconsumatore.it</a> , per tutte le controversie ad eccezione di quelle relative al Bonus Idrico Sociale. Resta comunque la facoltà per l'utente di adire gratuitamente la Conciliazione Paritetica AQP, compilando l'apposito modulo disponibile su <a href="http://www.aqp.it">www.aqp.it</a> , <a href="http://www.aqpfacile.it">www.aqpfacile.it</a> e presso gli Sportelli Commerciali AQP.		
Per comunicare con noi	Servizio clienti e reclami: <b>800.085.853</b>	Segnalazione Guasti: <b>800.735.735</b>
	Portale Internet: <a href="http://www.aqpfacile.it">www.aqpfacile.it</a>	Email: <a href="mailto:clienti@pec.aqp.it">clienti@pec.aqp.it</a>

Acquedotto Pugliese S.p.A. con unico azionista Regione Puglia  
Via Cognetti, 36 - 70121 Bari - Cap. soc. € 41.385.573,60  
C.F. e P.I. 00347000721 - REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092  
[acquedotto.pugliese@pec.aqp.it](mailto:acquedotto.pugliese@pec.aqp.it) - [www.aqp.it](http://www.aqp.it)

AQP  
Acquedotto Pugliese



Comune di MOTTA MONTECORVINO - Prot. n. 0002677 del 12/07/2022 - ARRIVO